



10年間保証

ガス給湯器・温水暖房

岡山ガスグループまたは岡山ガスサービスショップ、岡山ガステクノサービスで2011年(平成23年)1月1日以降に、購入されたガス機器が対象です。本制度は岡山ガス(都市ガス)を家庭用としてご使用のお客さまを対象とさせていただきます。ガス機器の種類により保証期間は、メーカー保証と合わせて10年間、7年間になります。

加入料・保証金は0円! お申込み加入手続きは不要です。

10年間



※定期点検付き

7年間



※床暖房は対象外

保証適用範囲はメーカー保証内容に準じます。^{*1}

*1 保証期間内でも次の場合には有料修理になることがあります。
(1) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。(2) お買い上げ後の専門業者以外による取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。(3) 製品使用に影響の無い、経年変化による塗装の色あせ・日焼け・変色、ご使用に伴う磨耗・さび・汚れ、その他類似の事由。(4) 消耗部品(電池・コトク・バーナーキャップ・排気カバー・フィルター・網類等)の取替および保守。(5) 火災、凍結、塩害、地震、風水害、雷、煤煙、除灰、酸性雨、腐食性等の有害ガス、ほこり、異常気象、異常電流、異常電圧、異常電磁波、異常周波数、ねずみ・鳥・くも・昆虫等の侵入およびその他の天災、地変による故障および損傷。(6) 一般家庭以外(喫茶店、理美容院、飲食店、事務所等)でご使用になった場合。(7) 器具保証書の提示がない場合。(8) 器具保証書に設置年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き換えられた場合。(9) 指定外の燃料の使用による故障および損傷。(10) ご転居などに伴う改造・調整の場合。(11) 岡山ガスまたはお買い上げのサービスショップ以外に修理を依頼された場合。

保証対象外 **長期使用製品安全点検制度の法定点検とメーカーによるあんしん点検は有料となります。**
URL http://www.jgka.or.jp/gasusekiyu_riyou/tenken_maintenance/tenkenseido/index.html

※「エネファーム」は、東京ガス株式会社、大阪ガス株式会社、ENEOS株式会社の登録商標です。



岡山ガス株式会社 〒710-0046 倉敷市中央1-27-20 地域サービスグループ
<https://www.okagas.co.jp>

岡山ガス 検索

お問い合わせは
こちらまで

□ 岡山ガス

☎ 086-422-2750

□ 平松エンタープライズ

☎ 0120-122-270

受付時間 9:00~17:00(平日)
※土日・祝日の受付は、翌営業日以降のご相談になる旨ご了承ください。

突然の不調も怖くない!
知ってあんしん

ガス給湯器 Book



給湯器の基礎知識

給湯器 Q&A

Q2 給湯器の取り替え時期っていつ?



A 点検時期の目安は8~10年

点検・取り替えの依頼をするときは、給湯器の表面にある製造番号などを写真に撮影し、お問い合わせしていただくとスムーズです。

A 取り替えにかかる時間は半日程

ガス工事などを伴わない、ガス給湯器の取り替え・交換のみなら、半日ほど。日中に取り替えをしたら、夜は安心してお風呂に入れます。

約 半日

Q1

ガス給湯器はずっと使える?

A 約10年が寿命といわれています

ガス給湯器にも寿命があります。それは約8~10年程度。長く使っている機器は、部品が劣化していたり、故障が増えたりします。まずは岡山ガスへご相談ください。

約 10 年



Q3 取り替えって時間がかかるでしょ?

毎日みなさまの暮らしをサポートしているガス給湯器。定期的に点検し、適切なときに取り替えて、あんしんして使っていただきたいと思います。万が一の備えにまずは知ってください、暮らしをステキに変えるガス給湯器のこと。

✓ CHECK!
MY給湯器

給湯器から異音がする



もし、ひとつでも当てはまるなら取り替え時期かもしれません。まずは点検をおすすめします。

お風呂のお湯がぬるい



排気口が黒くすすけている



給湯温度が安定しない



お風呂の追いだきができない





どれがいいの!?

迷っちゃうあなたに!

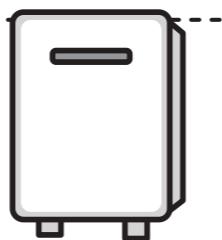
給湯器の賢い選び方

▼ STEP

1

我が家に
欲しい機能は何?

ガス給湯器の機能を選ぶ!



ガス給湯器には、大きく分けて3つの種類があります。給湯専用タイプから、お風呂の追いだきや温水暖房まで様々な機能を備えたタイプもあります。

給湯器

キッチンやシャワーなど、
給湯専用タイプ。おふろ
へは蛇口から湯はり。



ふろ給湯器

キッチンやシャワーなどの
給湯と自動湯はりや追い
だきの機能を備えたタイプ。



ふろ給湯暖房機

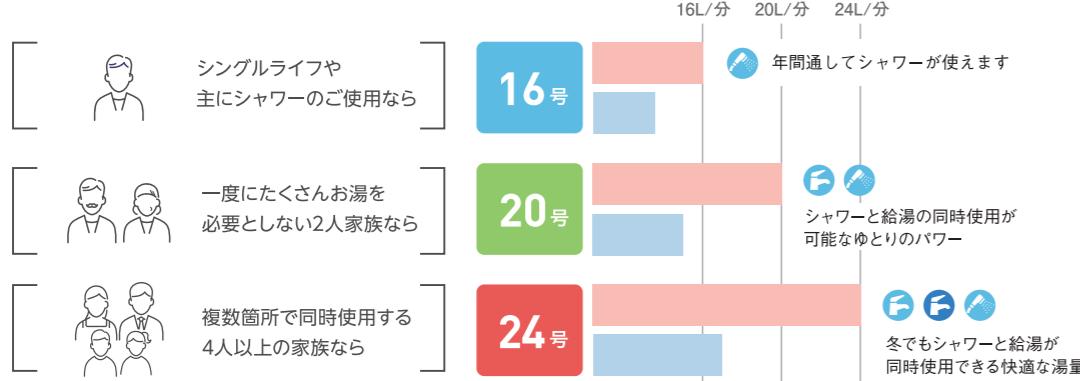
給湯、自動湯はりや追い
だき、温水暖房などの機
能を備えたタイプ。



快適な給湯の能力を選ぶ!

我が家に必要な
お湯の量は?!

給湯の能力は「号数」で表します。「号数」とは、水温+25°Cのお湯が、1分間に出来る量(L)のこと。号数が大きいほど、一度に大量のお湯を使うことができ、台所やおふろで同時にお湯を使う事ができます。家族の人数、お湯の使い方などから最適な号数を選んでください。



「たくさん種類があるけど、どう選べばいいの?」一口にガス給湯器といつても搭載されている機能は様々。使用目的や家族構成、設置場所から、ご家庭にピッタリの給湯器を選びましょう。

▼ STEP

3

家事をサポート
する機能も!

湯はり機能は2タイプ!

湯はり機能が異なるフルオートタイプと、オートタイプの2つのタイプがあります。オートタイプは、湯はりから追いだき、保温までが自動。フルオートならたし湯まで全てをおまかせ。家族構成や入浴スタイルで最適なタイプを選びましょう。

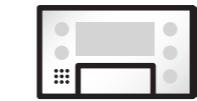
おすすめ!
フルオート
タイプ

フルオートとは、湯はりから、追いだき、保温、たし湯まで、
全てお任せ全自動!追いだき配管の自動洗浄ができる機種もあります。



▼ STEP

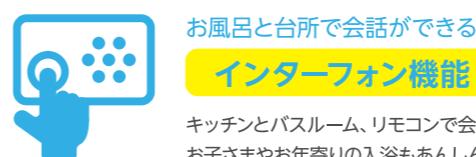
2



リモコンの便利機能もチェック!

最新機能で
快適操作!

大きな数字と大きなスイッチ。見やすさ・使いやすさにこだわったリモコンが台所と浴室をつなぎます。最新のリモコン機能もぜひチェックしてください!



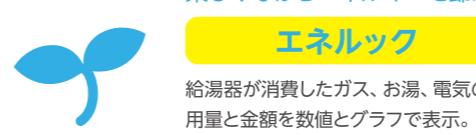
お風呂と台所で会話ができる インターフォン機能

キッチンとバスルーム、リモコンで会話。
お子さまやお年寄りの入浴もあんしん。



メロディと音声でお知らせ ボイス機能

お風呂の沸きあがりをメロディと音声で
お知らせ。誤操作も防ぎます。



楽しみながらエネルギーを節約 エネルック

給湯器が消費したガス、お湯、電気の使
用量と金額を数値とグラフで表示。



スマホアプリで、いつでも、どこでも どこでも操作

屋内外どこにいても、湯はり・床暖房等の
操作、光熱費のチェックなどができます。



Waterheater

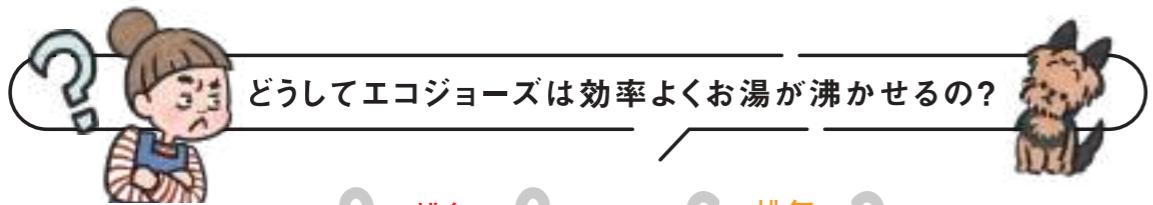
01

[エコジョーズ]

毎日使うガス給湯器だから出来るだけ環境に負荷の少ないエコなもの
を選びたい。パワフルさと省エネを実現した「エコジョーズ」なら、我慢
することなく、心地よいエコな暮らしが叶います。

少ないエネルギーで上手に給湯『エコジョーズ』

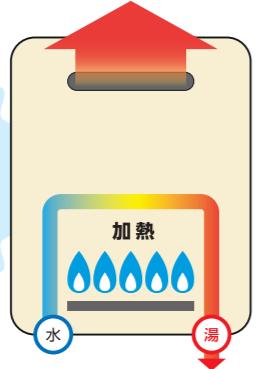
「もったいない」を再利用。
排熱を上手に活用するしくみ。
エコジョーズは今まで使わずに捨てられていた排熱を
有効に利用して水を温めます。そのため、従来よりも少
ないガス消費量で効率よくお湯が沸かせます。



従来型給湯器

排気
約200°C

余った熱を
捨てるので
もったいない!

排気
約50°C

エコジョーズ

余った熱を使つて
上手に
エコを実現!



ココがポイント!

ガス使用量が従来型から13%削減。

熱効率がアップすると、使うガスの量も少なく済みます。
ガス代も約13%分減らせます。



従来型給湯器

エコジョーズ

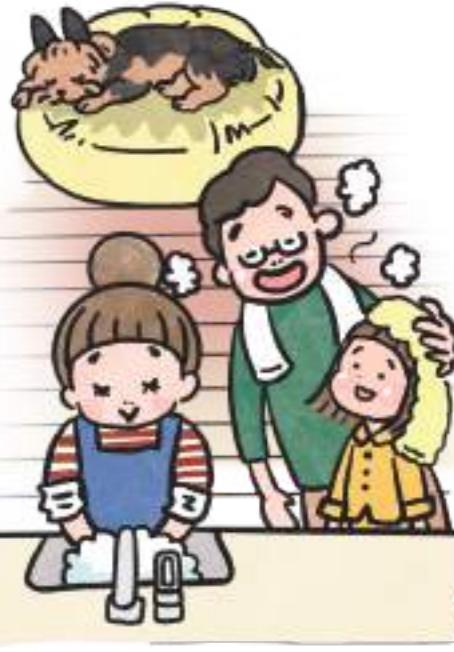
従来と同じお湯の使用量で
年間約10,000円お得!
約13%

○試算条件／戸建住宅、4人世帯、ふろ給湯器のみ使用
○効率：エコジョーズ95%、従来型給湯器80%
○ガス料金：岡山ガス「一般料金」2021年3月現在



湯切れ知らずで、たっぷりの湯が使える。

瞬間湯沸かし式のエコジョーズなら湯切れの心配なし!また、キッチンや洗面などで同時使用が可能。使いたいときにいつでも快適に使えます。



ガス暖房であたたかく

給湯やお風呂はもちろん、浴室暖房・乾燥、床暖房まで、住まい全体をガスのぬくもりでつつみます。



House fuel cell systems

02

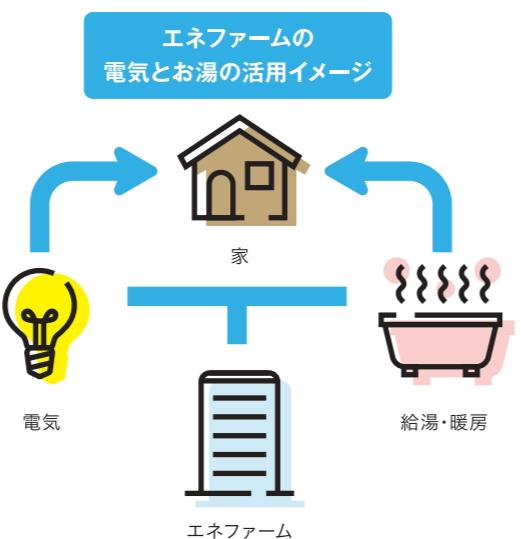
[エネファーム]

エネファームは、「エネルギー」と「ファーム=農場」を組み合わせて名付けられました。エネルギーを、家庭菜園のようにわが家でつくる。

エネルギーをムダなく使い、エコな暮らしをエネファームが実現します。

ガスから電気とお湯をつくる『エネファーム』

エネファームは、ガスを燃料に、自宅で発電できる給湯器です。しかも、発電する時に生まれる熱を利用して、電気とお湯をつくります。万一の停電時も電気とお湯が使えるあんしん感をお届けする。それが、エネファームのある暮らしです。



エネファームtype S

発電出力 > 50~700W

家庭用燃料電池コージェネレーションシステム
ENE·FARM
エネファーム



エネファーム

発電出力 > 200~700W

[知ろう！ガス給湯器]



CHECK!

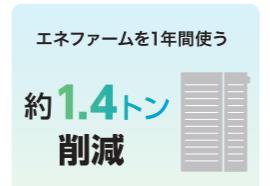
ココがポイント！

発電時のCO₂排出量を大幅に削減！

エネファームは、高効率で発電し、排熱も有効利用できるため、CO₂排出量を大幅に削減できます。



エネファームを1年間使う
約1.4トン削減



照明を電球形LEDランプに取り換える
約52.8kg/年削減



アイドリングストップ(30kmごとに4分間)
約40.2kg/年削減

出典：資源エネルギー庁「家族の省エネ徹底ガイド春夏秋冬」※パナソニック株式会社アプライアンス社モデルケースでの試算。電気・ガスのご使用状況によって削減量は異なります。試算条件は下記をご覧ください。



「停電時」にも電気とお湯が使える

エネファームが発電中に停電が発生した場合、エネファームが発電を継続して、「電気」と「お湯」を供給します。*

●停電時に使える機器の目安

照明・情報機器
卓上LED照明 約20W
携帯電話充電 約15W
液晶テレビ 42型 約85W
パソコン 約50W

お湯
シャワー(給湯) 約100W 床暖房 約180W

パナソニック製 エネファーム 500Wまで／アイシン精機製 エネファームtype S 700Wまで

*停電時の発電には、ガスと水道が供給状態である必要があります。※停電時専用コンセントに発電電力を供給します。※使用電力の目安はあくまで一例です。実際の消費電力は製品の種類、使用方法により異なります。

パナソニック製
エネファームの特徴
断水時、貯湯タンクのお湯(水)が使える。



約130L
トイレなら
約32日分*

もしもの時、トイレや手洗いなどに必要な水の確保は非常に重要な問題です。エネファームがあれば、貯湯タンクに備えたお湯(水)が生活用水(飲用を避ける)として利用できます。

※節水型トイレ(洗浄水量約4L/回)の便器に排水する場合。トイレの種類によって、必要な水量が変わります。
※飲用・調理などへのご利用はお避けください。

試算条件(パナソニック株式会社アプライアンス社調べ)①CO₂排出係数／都市ガス:2.29kg-CO₂/m³(ガス会社データ)電気:0.65kg-CO₂/kWh(「地球温暖化対策計画(平成28年5月)」における2013年度火力平均係数)②年間負荷／給湯16.2GJ、風呂保温:1.3GJ、冷房:8.7GJ、床暖房:10.8GJ、エアコン:暖房:2.9GJ、調理:2.2GJ、照明他:16.1GJ(戸建(延床面積120m²)、4人家族を想定)③電力需要／ガス温水式床暖房所有のガス・電気併用住宅の電気消費量:5.714kWh/年④使用機器／○従来システム:ガス給湯暖房機、ガス温水式床暖房(居間)、ガスコンロ、居間以外の暖房および冷房は電気エアコンを使用○エネファーム:エネファーム、ガス温水式床暖房(居間)、ガスコンロ、居間以外の暖房および冷房は電気エアコンを使用※数字は四捨五入しているため、合計が一致しない場合があります。



知らないまやソン!?

暮らしを変えちゃう

給湯器で快適!

ガス給湯器には、給湯やお風呂はもちろん、床暖房、浴室暖房・乾燥やミストサウナなどお湯の温もりを活かす仕組みがあります。住まいをさらに快適に。欲しい機能がきっと見つかります。お得な料金プラン「ぬくぬくプラン」「エネファームプラン」でさらにお得!

温水暖房

床暖房



足元から伝わるやさしい温もり

温水を利用して足元から温めます。床から伝わる熱が足元からじんわり体をあたためます。風を起こさず、湿度が下がらないので肌を乾燥させません。ノドにもやさしくホコリが舞うことがないので、家族みんなに安心です。



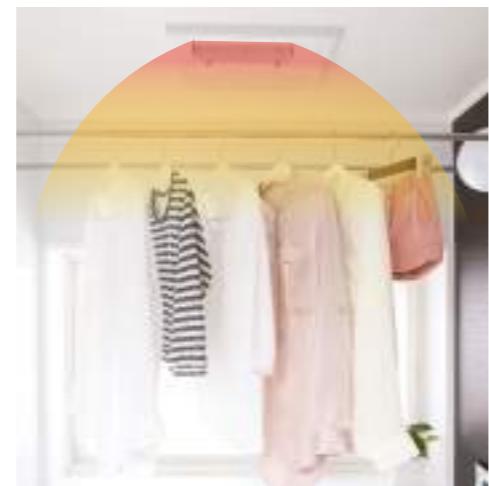
温水暖房

浴室暖房・乾燥



冷たい浴室がポカポカ快適に

暖房機能で、寒い冬もあたたか入浴。急激な温度変化によるヒートショックを予防。暑い夏には涼風機能で爽やか入浴も。



パワフルな温風で浴室乾燥

浴室乾燥機能で、入浴後の浴室をカラッと乾燥、カビの発生を防ぎます。さらに、雨の日や、夜のお洗濯にはおふろでの衣類乾燥が便利。

温水暖房

ミストサウナ



体の芯までポカポカ、発汗促進

細かなお湯のミストで、浴室を高湿度のサウナ状態にする「ミスト保湿浴」。発汗作用によってお肌の老廃物を排出し、毛穴までスッキリきれい。お肌のうるおいを保ちます。



オススメ機能

マイクロバブルバス入浴



優れた温浴効果や洗浄効果を

ワンランク上の入浴を自宅で。細やかな気泡がお湯とともに噴出。お肌を包み込むマイクロバブル入浴で、暮らしをさらに上質にそして健康的に。



01 温浴効果

気泡が体を包み込むため、お湯から体への熱の伝わりが緩やかになり、ゆっくりと体を温めます。入浴後は高くなった体温を徐々に放出するため、湯冷めしにくくなり、冷え対策も期待できます。

02 洗浄効果

微細な気泡が皮膚の汚れに吸着し取り除きます。また毛穴に溜まった皮脂汚れにも気泡が吸着し、かき出すことで肌を清潔に保ちます。実証試験でもマイクロバブル入浴の方が通常の入浴より汚れの除去率が高いという結果が出ています。

03 保湿について

マイクロバブル入浴を体感された方からは、湯ざわりが柔らかい、肌がしっとりする、肌が突っ張る感じが少ない、保湿クリームを塗らなくてもよかったですなど、多くの声が挙がっています。

04 リラックス効果

通常の入浴においても、温浴効果により心理的な緊張をやわらげる効果があることが報告されています。マイクロバブル入浴は通常の入浴よりも、リラックス感、くつろぎ感、幸せ感が高まるという結果が出ました。また、入浴後に眠くなったという声も多くあり、良い睡眠につながる可能性も期待できます。